IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PELIGROS Y ACCIONES DE CONTINGENCIA

Proyecto: Corazones Productivos 2025
Fase: Entrega de Bonos Canjeables

El presente documento tiene como objetivo identificar los principales riesgos y peligros asociados a la Fase IV – Entrega de Bonos Canjeables del proyecto Corazones Productivos 2025, así como proponer estrategias y acciones de contingencia que permitan mitigar su impacto. La adecuada gestión de estos riesgos es esencial para asegurar que la entrega y redención de los bonos —destinados a fortalecer las capacidades productivas, comerciales y financieras de las 161 MiPymes y 360 emprendimientos beneficiarios— se realice de manera eficiente, transparente y en cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Esta fase contempla la asignación de bonos por valores de $9.000.000 para cada MiPyme y $5.316.000 para cada emprendimiento, los cuales deberán ser redimidos exclusivamente en la adquisición de implementos, insumos y/o materias primas alineados con el plan de compras aprobado y orientados al fortalecimiento del eje temático de menor puntaje detectado en la fase de caracterización. La correcta ejecución de este proceso contribuye directamente a la revitalización económica de la localidad de Kennedy y al logro de los objetivos de sostenibilidad del proyecto.

1. Riesgos Administrativos y de Gestión

Riesgo	Impacto	Acción de Contingencia
Demora en la aprobación y firma de los planes de compras	Retrasos en el cronograma de entrega de bonos y redención de insumos	Establecer fechas límite y un cronograma de validación acelerada con uso de herramientas digitales para revisión y aprobación
Errores en la documentación presentada por los beneficiarios	Dificultades en la emisión de bonos y en la trazabilidad del proceso	Implementar un protocolo de verificación previa y capacitaciones exprés sobre requisitos documentales

En la Fase IV, la aprobación del plan de compras es el paso previo indispensable para proceder con la entrega del bono canjeable. Este plan define con precisión los implementos o insumos que serán adquiridos, alineados con las necesidades detectadas en la fase de caracterización. Un retraso en su aprobación genera un efecto dominó sobre el cronograma, afectando no solo la entrega sino también el tiempo de redención y, por ende, la disponibilidad de los insumos para fortalecer la unidad productiva.

De igual manera, errores en la documentación entregada por los beneficiarios (por ejemplo, falta de datos técnicos, inconsistencias en la identificación de productos o

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

documentos incompletos) dificultan la emisión del bono y rompen la trazabilidad administrativa del proceso.

La acción de contingencia consiste en establecer plazos claros, apoyarse en plataformas digitales para validaciones rápidas y desarrollar microcapacitaciones virtuales o presenciales que expliquen a los beneficiarios los requisitos exactos, reduciendo así la probabilidad de reprocesos.

2. Riesgos Operativos

Riesgo	Impacto	Acción de Contingencia
Proveedores no disponibles o incumplimiento de tiempos de entrega	Retraso en la entrega de insumos a beneficiarios	Establecer una lista de proveedores alternos previamente validados en calidad y capacidad de suministro
Errores en la descripción de implementos o insumos en el plan de compras	Adquisición de elementos no pertinentes o incompatibles con la actividad económica	Revisión técnica del plan de compras antes de aprobación y verificación con el beneficiario

En esta fase, el cumplimiento de los plazos pactados con los proveedores es determinante para que el beneficiario reciba los implementos en el tiempo previsto. La indisponibilidad de un proveedor, el incumplimiento de entregas o problemas logísticos en el suministro pueden dejar sin insumos a la unidad productiva durante semanas, retrasando su fortalecimiento. Otro riesgo operativo importante es la descripción incorrecta de los implementos o insumos en el plan de compras. Esto puede llevar a adquirir productos que no cumplen con las especificaciones necesarias o que no son compatibles con el tipo de actividad económica del beneficiario, reduciendo el impacto del bono.

Para mitigar estos riesgos, se recomienda elaborar un banco de proveedores alternos con criterios de calidad y confiabilidad previamente evaluados, y establecer un control técnico de los planes de compra, revisando cada especificación con el beneficiario antes de la aprobación final.

3. Riesgos Financieros

Riesgo	Impacto	Acción de Contingencia
Uso inadecuado de los bonos (compra de productos no permitidos)	Desvío de recursos y pérdida de efectividad del fortalecimiento	Seguimiento estricto de la lista de insumos autorizados y auditoría previa a la compra

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

Diferencias en precios que superen el valor del bono	Imposibilidad de adquirir el total de elementos requeridos	Establecer cotizaciones previas y permitir pago de excedentes por parte del beneficiario bajo condiciones claras

El riesgo financiero más frecuente es que los beneficiarios intenten redimir el bono en productos no permitidos (materiales de construcción, bebidas alcohólicas, vehículos, entre otros). Esto no solo implica un incumplimiento de los lineamientos del proyecto, sino que reduce el impacto esperado en la productividad de la unidad económica.

Por otro lado, las variaciones en los precios de mercado pueden ocasionar que el valor del bono no sea suficiente para cubrir todos los elementos del plan de compras, obligando al beneficiario a decidir entre adquirir menos productos o aportar recursos propios.

La estrategia de contingencia contempla un control estricto de la lista de insumos autorizados, auditorías previas a la compra y obtención de cotizaciones antes de la aprobación final, además de establecer condiciones claras para el pago de excedentes, evitando retrasos y malentendidos.

4. Riesgos Sociales y Comunitarios

Riesgo	Impacto	Acción de Contingencia
Desconfianza de beneficiarios sobre la transparencia del proceso	Baja participación o inconformidades	Estrategia de comunicación clara, con difusión de criterios de selección de proveedores y del proceso de redención
Desigualdad en el acceso a proveedores	Percepción de trato preferencial	Garantizar procesos transparentes de asignación y entrega, con proveedores seleccionados bajo criterios objetivos

La percepción de transparencia en el proceso de entrega y redención de bonos es un factor determinante para la aceptación social del proyecto. Si los beneficiarios perciben favoritismo en la selección de proveedores o desigualdad en las oportunidades, la credibilidad del programa puede verse comprometida. También puede presentarse el riesgo de que algunos beneficiarios tengan más facilidades para acceder a proveedores que otros, lo que genera una sensación de inequidad.

Las medidas de contingencia incluyen el diseño de una estrategia de comunicación transparente que explique, de manera accesible, los criterios de selección y asignación de proveedores, así como el seguimiento público de las entregas, asegurando un trato equitativo para todos los beneficiarios.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy

5. Riesgos Tecnológicos

Riesgo	Impacto	Acción de Contingencia
Fallas en la plataforma de gestión de planes de compra o registro de redenciones	Pérdida de información o retrasos en la entrega	Implementar respaldos periódicos y canales alternos de registro manual
Vulneraciones de ciberseguridad en datos de beneficiarios	Filtración de información personal	Aplicar protocolos de seguridad digital y accesos restringidos a la base de datos del proyecto

La gestión digital de los planes de compras y de las redenciones agiliza los procesos, pero también expone a riesgos tecnológicos. Una falla en la plataforma, ya sea por sobrecarga de usuarios, problemas técnicos o errores de configuración, puede derivar en pérdida de información crítica y retrasos en la entrega de los bonos. Asimismo, los datos de los beneficiarios —que incluyen información personal y empresarial— deben estar protegidos frente a ciberataques o accesos no autorizados. Una filtración de datos puede tener consecuencias legales y reputacionales para el proyecto.

Las acciones de contingencia incluyen la implementación de respaldos periódicos de toda la información, disponer de formatos manuales alternativos para garantizar la continuidad operativa y reforzar los protocolos de ciberseguridad, estableciendo accesos restringidos y encriptación de datos.

La identificación, análisis y gestión de riesgos presentados en este documento constituyen una herramienta clave para garantizar el cumplimiento efectivo de los objetivos de la **Fase IV – Entrega de Bonos Canjeables** del proyecto *Corazones Productivos 2025*. La anticipación a posibles contingencias y la definición de acciones correctivas permiten no solo minimizar los impactos negativos, sino también optimizar el uso de los recursos destinados al fortalecimiento de las MiPymes y emprendimientos beneficiarios. Un proceso de entrega y redención de bonos transparente, eficiente y alineado con los lineamientos técnicos y administrativos establecidos, contribuirá de manera decisiva a la revitalización económica de la localidad de Kennedy, asegurando que cada incentivo otorgado se traduzca en crecimiento productivo, sostenibilidad empresarial y generación de valor para la comunidad.

BOGOTÁ
Alcaldía Local de Kennedy